



Curso de aprovechamiento

SERVICIO AL CLIENTE

Curso de
Calidad

¿Por qué estudiar Servicio al Cliente?

El servicio al cliente se ha convertido en un diferenciador clave para las empresas que buscan destacar y fidelizar a sus clientes. Este curso de Servicio al Cliente está diseñado para equipar a los participantes con las habilidades y herramientas necesarias para ofrecer un servicio excepcional que no solo resuelva problemas, sino que también genere experiencias memorables.



Financiamiento
interno y
financiamiento con



CONAPE
PRÉSTAMOS PARA ESTUDIOS



Educación en
línea con docente
y horario definido.



Curso de aprovechamiento

SERVICIO AL CLIENTE

Duración: 3 meses

Requisitos de ingreso: Noveno año aprobado
Copia de la cédula de identidad
Contar con un dispositivo digital
Conexión a Internet

Contenidos:

1. Introducción al servicio al cliente
2. Habilidades de comunicación
3. Gestión de quejas y reclamaciones
4. Manejo de clientes difíciles
5. Trabajo en equipo y colaboración
6. Fidelización de clientes
7. Uso de tecnología en el servicio al cliente

