



Curso de

LESCO ENFOCADO EN SERVICIO AL CLIENTE

Curso de
Calidad

¿Por qué estudiar Lesco?

El curso de Lesco I te permitirá aprender la Lengua de Señas Costarricense (LESCO), abriéndote oportunidades para comunicarte y trabajar con la comunidad sorda. Este curso te capacita para ser un agente de inclusión social, permitiéndote romper barreras de comunicación y promover la accesibilidad para las personas que utilizan LESCO como su medio de expresión.



Financiamiento
interno y
financiamiento con



CONAPE
PRÉSTAMOS PARA ESTUDIOS



Educación en
línea con docente
y horario definido.



Curso de **LESCO ENFOCADO EN SERVICIO AL CLIENTE**

Contenidos:

CULTURA SORDA

- Estrategias para aprender LESCO.
- Señas de los nombres de las personas.
- Uso de la mano izquierda o derecha para comunicarse.
- Formas de llamar la atención a las personas sordas.
- El uso del contacto visual.
- El uso del espacio para la comunicación.

COMUNICACIÓN

- Las características personales.
- Presentación y saludos formal e informal.
- Normas de cortesía.
- Datos personales (descripción).
- Confección de preguntas simples.
- Vocabulario básico, personas y familia, días, meses, colores, provincias, departamentos, animales, emociones y sentimientos, oficios, etc.
- Descripción de los objetos y personas.
- Discriminación, memoria visual y combinada.
- Deletreo manual receptivo y expresivo.
- Leer correctamente el deletreo manual.
- Aprender las bases de la lengua de señas costarricense (LESCO), tanto en forma receptiva como expresiva y aplicarlas cuando se comunica con otras personas sordas en su ambiente de trabajo.
- Preguntas básicas, para la comunicación con personas sordas a nivel laboral y visitantes en el espacio de trabajo.
- Principios básicos para la interpretación.
- Saludos y cortesía.
- Frases útiles para cerrar la atención al cliente.

